

«Утверждаю»
Исполнительный директор
и научный руководитель ООО «Касталия»
А.В. Калитаев

Положение об испытательной станции № 1

Санкт-Петербург

12.03.2015

Испытательная станция № 1 является испытательной станцией ООО «Касталия», пред назначенной для исследования текущих процессов управления территориями, (приложение 1), представляет собой экспериментальный участок городской территории, организованный в 1996 году (приложение 2)⁴, и моделирует собой малое предприятие, которое осваивает депрессивную городскую территорию. Экспериментальный материал, полученный на испытательной станции, используется в цикле НИР «Управление территорией», выполняемом ООО «Касталия» с 1991 года.

1. Требования к испытательной станции ООО «Касталия»:

- 1.1. Ведение наблюдений над малым предприятием «Касталия», которое из-за наличия испытательной станции находится в тесном контакте с чиновниками и монополистами.
- 1.2. Совместная работа с чиновниками и монополистами (результат: оптимизация регулирующих воздействий и, если нужно, законодательная инициатива).
- 1.3. Тщательное документирование контактов с чиновниками и монополистами и вообще жизненного цикла испытательной станции.
- 1.4. Анализ регулирующих воздействий чиновников и монополистов на испытательную станцию.
- 1.5. Выпуск научно-технических отчётов.
- 1.6. Быть средством измерения преграждающей способности административных барьеров.
- 1.7. Самоокупаемость экспериментального участка городской территории при отсутствии научной работы на станции.
- 1.8. Научный руководитель предприятия «Касталия» должен иметь время для работы по другим научным направлениям. Если этого нет, значит, административные барьеры в месте нахождения испытательной станции имеют преграждающую способность вблизи точной верхней грани значений комплекса всех возможных административных барьеров в этом месте (см. пункт 4.5).
- 1.9. На базе испытательной станции работают научно-практические семинары:
 - «Оценка права аренды индивидуальным методом. Постдипломное обучение оценщиков» (приложение 3.1).
 - «Управление территорией. Постдипломное обучение управленцев» (приложение 3.2).
 - «Противодействие гниению общественной жизни» (приложение 3.3).

2. Характеристики участка городской территории, на котором была организована испытательная станция, позволившие научному предприятию без связей в чиновничьей среде организовать станцию без противодействия чиновников.

- 2.1. Гомерическая депрессивность и заброшенность участка, требующие значительных капиталовложений (приложение 4). У участка было несколько хозяев. Пешеходный тоннель, расположенный на участке, принадлежал МП «Мостотрест», другие части

⁴ Положение об испытательной станции оснащено приложениями для того, чтобы ярче проиллюстрировать усилия, необходимые для создания и сопровождения испытательной станции в виде экспериментального участка депрессивной городской территории.

участка принадлежали Петербургу и находились одна на территории Выборгского района, а другая на территории Калининского района, ещё одна часть принадлежала ОАО «РЖД». Нужно отметить, что такое расположение экспериментального участка позволяет исследовать широкий спектр административных барьеров.

2.2. Отсутствие какого-либо общественного транспорта на Чугунной улице у пешеходного тоннеля, что ведёт к низкой интенсивности и значительной неравномерности потока пешеходов по тоннелю (приложение 5). В связи с этим никто из предпринимателей, близких к чиновникам, не проявлял интереса к участку.

3. Конфигурация испытательной станции и источники дохода, необходимые для её сопровождения.

3.1. Конфигурация экспериментального участка (приложение 6.1) изменялась во времени: сначала увеличилась по инициативе ООО «Касталия» (приложение 6.2), а потом уменьшилась по инициативе территориального управления Выборгского района (приложения 6.3 - 6.5).

3.2. В настоящее время конфигурация экспериментального участка уменьшилась до общепринятой в городе (приложение 6.6).

3.3. Источником дохода для самоокупаемости испытательной станции служит комплекс мелкорозничной торговли (КМРТ), созданный предприятием «Касталия», (приложение 7) расположенный в стволе пешеходного тоннеля и занимающий 363.9 кв.м площади пола тоннеля (приложение 8).

3.4. Часть инфраструктуры испытательной станции находится на поверхности земли (см. приложение 7) на участках, арендемых у ОАО «РЖД» и у КУТИ СПб (приложение 9).

4. Оплата труда персонала испытательной станции.

4.1. При функционировании испытательной станции в обязательном порядке оплачивается техническая работа персонала⁵ по сопровождению экспериментального участка, по сути, по сопровождению КМРТ (приложение 10), т.е.:

- технологические операции управляющего КМРТ⁶;
- технологические операции лицензированного охранника КМРТ;
- технологические операции уборщика территории;
- технологические операции главного бухгалтера, кассира, кассира-операциониста, инкассатора.

При этом нужно иметь в виду, что персонал испытательной станции, кроме договоров аренды торговых мест КМРТ, сопровождает ряд договоров, необходимых для сопровождения КМРТ (приложение 11).

4.2. Рутинные, не порождённые враждебными действиями чиновников и монополистов технологические операции исполнительного директора и коммерческого директора оплачиваются по минимуму, но так, как того требует налоговая служба и другие органы государственной власти.

⁵ Количество работников, составляющих персонал, никак не оговаривается. Оплачиваются только необходимые по существу функционирования КМРТ и в соответствии с законодательством технологические операции. Количество и качество работников, выполняющих оплачиваемые работы, должны обеспечить надёжность функционирования КМРТ с точностью до таких регулирующих воздействий чиновников и монополистов, которым могут противостоять только коммерческий директор, юрист и исполнительный директор ООО «Касталия». Для спасения испытательной станции в чрезвычайной ситуации все работы, которые необходимы для спасения, могут выполняться на общественных началах.

⁶ Под КМРТ понимается комплекс, включающий в себя модули КМРТ, занимающие 363.9 кв.м пола ствола тоннеля, и всю инфраструктуру КМРТ.

4.3. Технологические операции директора и коммерческого директора, порождённые враждебными действиями чиновников и монополистов, или вообще не оплачиваются, или оплачиваются частично.

4.4. Научная работа на испытательной станции выполняется на общественных началах, т.е. бесплатно (см. приложение 1). Все научные работники – волонтёры, т.е. люди, которым интересна работа по исследованию текущих процессов управления территориями в России.

4.5. Соотношение себестоимости трудозатрат, порождённых враждебными действиями чиновников и монополистов, и себестоимости трудозатрат, необходимых для сопровождения КМРТ в отсутствие враждебных действий чиновников и монополистов, определяет величину административного барьера на соответствующем участке жизненного цикла КМРТ. Таким образом, испытательная станция № 1 представляет собой средство измерения величины административного барьера.

Приложения:

1. Положение об испытательных станциях ТОО «Касталия», предназначенных для исследования текущих процессов управления территориями. Утверждено исполнительным директором и научным руководителем ТОО «Касталия» А.В. Калитаевым 25.03.1996.
2. Техническое задание на сопровождение экспериментального участка №1 от 04.06.1996. ТОО «Касталия»: НИР «Управление благоустройством обитаемой территорией».

Приложения:

2.1. Экспериментальный участок №1, М1:2000.

2.2. Управление благоустройством территории.

2.2.1. Задача благоустройства территории как подзадача задачи управления территорией.

2.2.2. Участок нулевого уровня иерархии как основная территориальная единица в аспекте благоустройства территории.

2.2.3. Алгоритм создания системы управления благоустройством участка нулевого уровня иерархии.

2.2.4. Иерархия разбиений территории на участки и сопутствующая ей инфраструктура.

3. Планы научно-технических семинаров, работающих на испытательной станции ООО «Касталия»

3.1. А.В. Калитаев. План научно-практического семинара «Оценка права аренды индивидуальным методом. Постдипломное обучение оценщиков».

3.2. А.В. Калитаев. План научно-практического семинара «Управление территорией. Постдипломное обучение управленцев».

3.3. А.В. Калитаев «Противодействие гниению общественной жизни».

4. Иллюстрации гомерической депрессивности и заброшенности экспериментального участка и потребности значительных капиталовложений для приведения его в порядок.

4.1. Письмо № 15 от 27.06.1996 в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга, на котором поставлена печать и подпись, что подземный переход принадлежит Калининскому району.

4.2. Фотофиксация экспериментального участка № 1 городской территории до проведения работ по благоустройству и заметка «На работу через катакомбы» в газете «Петровский курьер».

4.2.1. Часть № 3 экспериментального участка № 1 городской

- территории (поверхность земли на Чугунной улице).
- 4.2.2. Часть № 2 экспериментального участка № 1 городской территории (пешеходный тоннель).
- 4.3. Фотофиксация созидания на экспериментальном участке №1 городской территории (часть № 2 - пешеходный тоннель) и статья «Сага о каблуке, или герои подземелья» в газете «Северная Перспектива».
- 4.4. Фотофиксация созидания на экспериментальном участке №1 городской территории (часть № 3 - поверхность земли на Чугунной улице).
5. Интенсивность движения пешеходов по пешеходному тоннелю, расположенному на испытательной станции.
- 5.1. По воскресеньям.
- 5.1.1. Воскресенье 19.03.2006.
5.1.2. Воскресенье 04.12.2011.
5.1.3. Воскресенье 27.10.2013.
5.1.4. Воскресенье 22.02.2015.
- 5.2. По понедельникам.
- 5.2.1. Понедельник 13.03.2006.
5.2.2. Понедельник 05.12.2011.
5.2.3. Понедельник 21.10.2013.
5.2.4. Понедельник 16.02.2015.
5.2.5. Понедельник 02.03.2015.
6. Изменение площадей уборки территорий, прилегающих к арендуемым территориям, входящим в состав испытательной станции.
- 6.1. С 11.06.1996 по 24.03.1999.
6.2. С 25.03.1999 по 28.03.2004.
6.3. С 29.03.2004 по 27.02.2004.
6.4. С 28.02.2005 по 14.07.2005.
6.5. С 15.07.2005 по 31.07.2014.
6.6. С 01.08.2014.
7. Комплекс мелкорозничной торговли (КМРТ) ООО "Касталия" в пешеходном тоннеле, соединяющем станцию метро "Выборгская" с Чугунной улицей, и прилегающие к нему территории. Торговые места КМРТ и вспомогательные помещения. Положение на 01.01.2015.
8. Объект оценки – часть ствола пешеходного тоннеля, соединяющего станцию метро «Выборгская» с Чугунной улицей. Общая площадь асфальтового пола ствола тоннеля 363.9 м².
9. Инфраструктура испытательной станции, расположенная на поверхности земли.
- 9.1. Земельный участок, арендуемый ООО "Касталия" у Калининского агентства КУГИ СПб и у ОАО "РЖД".
9.2. Участки земли на Чугунной улице, на которых находится имущество, принадлежащие ООО «Касталия» на праве собственности.
10. Список технологических операций, необходимых для функционирования КМРТ.
11. Список договоров, заключение которых необходимо для функционирования КМРТ (кроме договоров аренды торговых мест).

Приложение 2. Техническое задание на сопровождение экспериментального участка №1 от 04.06.1996. ООО «Касталия»: НИР «Управление благоустройством обитаемой территории».

Приложения:

- 2.1. Экспериментальный участок №1, М 1:2000.
- 2.2. Управление благоустройством территории.
 - 2.2.1. Задача благоустройства территории как подзадача задачи управления территорией.
 - 2.2.2. Участок нулевого уровня иерархии как основная территориальная единица в аспекте благоустройства территории.
 - 2.2.3. Алгоритм создания системы управления благоустройством участка нулевого уровня иерархии.
 - 2.2.4. Иерархия разбиений территории на участки и сопутствующая ей инфраструктура.



НИР «Управление благоустройством обитаемой территории»

Техническое задание на сопровождение экспериментального участка №1

1. Экспериментальный участок №1 (приложение 1) есть участок нулевого уровня иерархии разбиений городской территории на участки (приложение 2).
2. Для сопровождения экспериментального участка №1 в составе ТОО «Касталия» создается лаборатория №1, которая начинает работу 01.07.1996. Заведующий лабораторией создает штатное расписание лаборатории по ходу возникновения потребности в персонале и создает все необходимые инструкции персоналу, совершенствуя их на протяжении жизненного цикла экспериментального участка.
3. Заведующий лабораторией №1 отвечает за наличие всей необходимой документации по экспериментальному участку №1 и за изменение этой документации в соответствии с меняющимися условиями на протяжении жизненного цикла участка. Он же отвечает за наличие всех необходимых согласований этой документации.
4. Заведующий лабораторией №1 должен моделировать своей лабораторией малое предприятие, решившееся принять участие в программе улучшения управления безопасностью пользователей городской территории и благоустройством городской территории, предложенной ТОО «Касталия». Должна вестись подробная регистрация всех поступающих управляющих действий властей и монополистов – арендодателей необходимого лаборатории имущества. Заведующий лабораторией №1 должен вести себя так, как приходится вести себя директору малого предприятия, чтобы сохранить предприятие. Обращаться за помощью к директору ТОО «Касталия» в преодолении препятствий, являющихся обыденными для малого предприятия, заведующий лабораторией №1 может только в исключительных случаях.
5. Лаборатория №1 ведет работу и по НИР «Управление малым предпринимательством».
6. Заведующий лабораторией №1 должен организовать надежное взаимодействие с чиновниками Выборгского и Калининского районов, отвечающими за безопасность пользователей территории районов и за благоустройство территории.
7. Заведующий лабораторией №1 должен организовать работу так, чтобы для любого представителя власти в любое время суток круглый год был легко доступен виртуальный ответственный за экспериментальный участок №1, который (ответственный) может в течение 10 минут дать всю потребную власти информацию о том, что происходит на участке, и начать необходимые власти мероприятия на участке.
8. На участке должен быть создан источник дохода, который бы обеспечил самоокупаемость участка. Необходимо использовать все возможности для получения дохода, имеющиеся на участке.
9. В первую очередь на участке должна быть обеспечена безопасность пользователей участка. Основные направления работы:
 - Восстановление освещения тоннеля (установка антивандальных светильников).
 - Ликвидация разного рода пустых застойных зон в тоннеле, где собираются

отдыхающие компании, а часто и злоумышленники.

- Создание антитеррористических ворот для изоляции на ночь северного параллельного пешеходного тоннеля под железнодорожными путями.
 - Создание в тоннеле максимально возможного числа рабочих мест (トンнель не должен быть пустым, на глазах у находящихся в тоннеле работников преступление совершать не так удобно).
 - Наличие ответственного за электробезопасность на участке, сопровождающего электрические сети ТОО «Касталия», расположенные на участке.
 - Наличие ответственного за пожарную безопасность на участке, сопровождающего автоматические установки пожарной сигнализации и оповещения о пожаре и средства пожаротушения, расположенные на участке.
 - Наличие ответственного за функционирование системы видеонаблюдения, видеозаписи, сигнализации и местной связи, сопровождающего эту систему.
 - Регистрация всех работников, имеющих рабочие места на экспериментальном участке №1 или доступ на эти рабочие места, кроме работников МП «Мостотрест».
10. Участок должен быть благоустроен. Основные направления:
- Наличие ответственного за благоустройство участка.
 - Ликвидация свалок на Чугунной улице.
 - Восстановление руины туалета на Чугунной улице.
 - Ликвидация бассейна – источника комаров в служебном помещении тоннеля под пандусом.
 - Создание инфраструктуры для поддержания чистоты на участке:
 - урны для мусора;
 - промежуточные помещения для хранения твердых бытовых отходов (ТБО);
 - образцовая площадка для хранения ТБО и погрузки ТБО на спецавтомобили (крытое помещение для хранения картона, помещения для хранения фракций ТБО, контейнеры для хранения ТБО, оставшихся после удаления полезных фракций).
 - Наблюдение за близлежащими к участку улицами. Формулирование предложений по реконструкции этих улиц.
 - Периодическое обследование пешеходных потоков на участке.
11. Должен вестись постоянный ремонт всех находящихся на участке конструкций. Для этого должна быть создана необходимая инфраструктура:
- мастерская;
 - необходимые инструменты;
 - персонал, имеющий необходимую квалификацию.
12. Круглосуточный дежурный – лицензированный охранник и все ответственные по направлениям должны вести соответствующие специализированные журналы, в которых отмечаются разного рода происшествия, имевшие место в рамках данного направления сопровождения экспериментального участка №1.
13. Должны быть созданы благоприятные условия для работы персонала лаборатории. Для этого необходимо создать соответствующую инфраструктуру:
- раздевалка;
 - туалет;
 - помещение для приема пищи;
 - душевая или сауна.
14. По мере создания инфраструктуры экспериментальный участок №1 должен расширяться. Целесообразность расширения участка должна обсуждаться с

ТОО "КАСТАЛИЯ"
ЦИКЛ НИР «Управление обитаемой территорией»
НИР «Управление благоустройством обитаемой территории»
Техническое задание на сопровождение экспериментального участка №1

- чиновниками, ответственными за безопасность пользователей территории и за благоустройство территории.
15. Заведующий лабораторией №1 силами лаборатории должен довести экспериментальный участок №1 до идеального состояния и поддерживать его в состоянии, являющимся на данный момент идеальным. Все текущие недостатки экспериментального участка №1 должны быть всегда отмечены, и даны объяснения, что помешало ликвидации этих недостатков.
16. Настоящее техническое задание должно изменяться на протяжении жизненного цикла экспериментального участка №1, чтобы отслеживать изменяющиеся условия, в которых существует участок, и возникающие новые задачи, решению которых может способствовать экспериментальный участок №1.

Приложения:

1. Экспериментальный участок №1, М 1:2000.
2. Управление благоустройством территории.

Заказчик:

научный руководитель НИР «Управление
благоустройством обитаемой территории»

А.В. Калитаев

Исполнитель:

Заведующий лабораторией №1

Б.Е. Бабурин

ТОО "КАСТАЛИЯ"

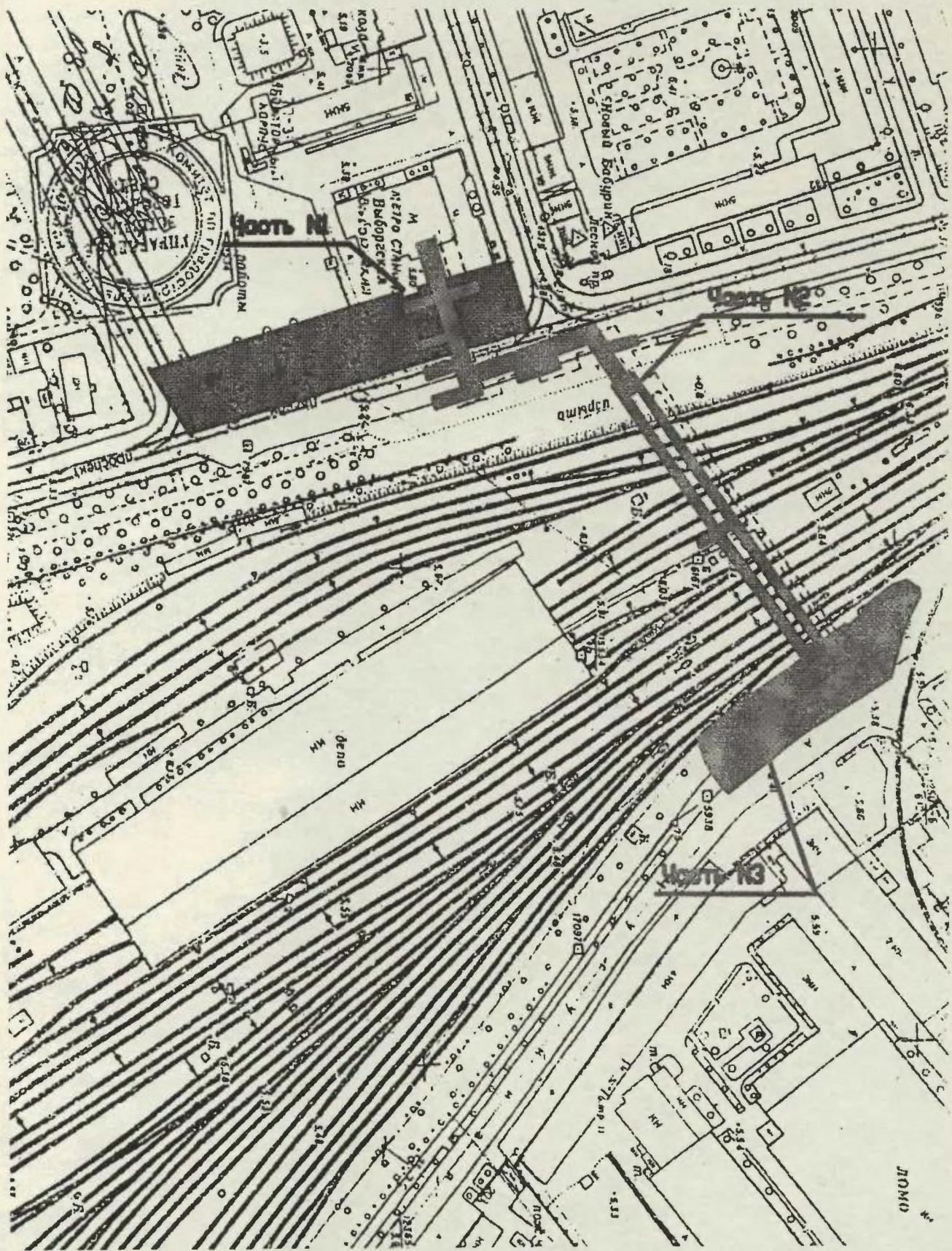
ЦИКЛ НИР «Управление обитаемой территорией»

НИР «Управление благоустройством обитаемой территории»

Техническое задание на сопровождение экспериментального участка №1

Приложение 1

П1. Экспериментальный участок №1, М 1:2000



П2. Управление благоустройством территории

П2.1. Задача благоустройства территории как подзадача задачи управления территорией

Благоустройство территории это один из выходных параметров задачи управления территорией. Это параметр сложной структуры, состоящий из следующих параметров сложной структуры.

- 1) Безопасность пользователей территории.
- 2) Чистота территории.
- 3) Аккуратность объектов, находящихся на территории.
- 4) Единство архитектурного стиля строений, находящихся на территории.
- 5) Удобство использования территории пользователями территории.
 - удобное расположение торговых точек, где продаются предметы и услуги первой необходимости.
 - наличие оптимального набора рабочих мест, которые могли бы занять жители территории. Если рассматривается территория, любая часть которой пешеходно доступна из любой другой ее части, то это удобство для инвалидов, людей, ухаживающих за инвалидами, матерей несовершеннолетних детей и т.п., живущих на данной территории.

Если рассматривается территория, любая часть которой доступна с помощью транспорта за время не больше часа из любой другой ее части, то это означает, что все жители территории обеспечены достойной каждой работой.

- другие удобства, доставляемые территорией.

Из данного определения следует, что управление благоустройством территории есть подзадача задачи управления территорией (если эта задача ориентирована на благо пользователей территории). Подзадача любой задачи должна решаться в тесном взаимодействии и под руководством человека, решающего задачу.

Сопровождением благоустройства территории (перманентным решением задачи управления благоустройством территории) называется постепенное сближение текущего уровня благоустройства территории с идеальным уровнем благоустройства, который зависит от времени.

Таким образом, задача управления благоустройством территории состоит в постоянной коррекции постановки задачи и выработке управляющих воздействий, цель которых решение текущей задачи, возможно, с учетом перспективы.

Из всех структурных составляющих параметра благоустройство территории остановимся только на составляющей пятого параметра (удобное расположение торговых точек, где продаются предметы и услуги первой необходимости). Остальные составляющие в первом приближении не требуют пояснений (хотя уже во втором приближении здесь есть о чем поговорить).

Обитателю территории свойственно потреблять разного рода объекты, среди которых естественно выделить предметы и услуги первой необходимости. Потребность человека в предметах и услугах первой необходимости порождает услугу по доставке этих предметов и услуг к потребителю.

Эта услуга разбивается на большое количество частей, которые укрупнено удобно рассматривать в виде следующей иерархии (для простоты изложения будем говорить только о доставке предметов).

- 1) Производство сырья.
- 2) Доставка сырья в места производства окончательно продукта (возможно, это цепочка мест).
- 3) Доставка окончательного продукта от места его производства к человеку, который хочет его потребить (обычно через цепочку мест).

Мы остановимся на последней стадии третьего пункта этой иерархии. В каком месте и когда человек хотел бы получить эти продукты.

Казалось бы, дома в тот момент, когда он или его домочадцы там находятся и готовы принять продукт. Однако на данном этапе развития, например, России это совсем не так. Пойди получающий продукт по этому пути, он и/или его домочадцы рано или поздно будут ограблены, а то и убиты. Мы не будем останавливаться здесь на разъяснении этого высказывания, так как данный результат интуитивно ясен для подавляющего числа участников современной жизни.

Итак, какова же оптимальная услуга по доставке рассматриваемого продукта?

Описание этой услуги уже не будет иметь столь простого вида, который нами только что отвергнут. Если эту услугу получать не дома в удобное для получателя время, то нужно рассматривать разные типы получателей: работающий нормальное время человек, человек работающий и сверхурочно, здоровый пенсионер, подросток, инвалид и т.п.

Если рассмотреть работающих людей, то удобнее всего сделать покупку на работе или по пути с работы домой на естественной траектории движения. Усталому человеку любое отклонение от его траектории движения дискомфортно, иногда настолько, что он перейдет на потребление, например, консервов (которые можно купить на год вперед) вместо овощей. Работающий человек может идти с работы домой с портфелем с документами или другими нужными вещами. Поэтому он не может воспользоваться магазином самообслуживания, где можно утратить эти предметы. Наилучший вариант для него киоск или небольшой павильон, где нет очереди. Это значит, что должен быть пассаж таких торговых точек по пути его движения. Это самая ценная услуга. Цена товаров здесь может быть несколько выше, чем в менее удобных магазинах.

Таким образом, нужный продукт можно купить:

- 1) На заводе-производителе (обычно это очень далеко, возможно в другом городе, но это может быть самая дешевая покупка, если не включать транспортные расходы.).
- 2) На оптовой базе (тоже далеко и неудобно, хотя довольно дешево).
- 3) В гипермаркете (обычно далековато, и для многих неудобно там делать повседневные покупки).
- 4) В магазине самообслуживания (даже если он находится на траектории движения, покупка занимает много времени и дискомфортно входить с вещами).
- 5) В киоске или павильоне (а, если поток покупателей достаточен, то в пассаже киосков и павильонов). Для многих это самый удобный способ покупки предметов первой необходимости (для очень занятых людей - как правило, для остальных - время от времени).

Оптимизация предоставления этой услуги должна осуществляться (по представлениям, исповедуемым ТОО «Касталия») в рамках благоустройства участка нулевого уровня иерархии. Каждый такой участок должен иметь проект благоустройства, который изменяется в течение жизненного цикла участка. В этом проекте должны быть предусмотрены места, где могут располагаться торговые точки. Управляющий участком организует торговлю на участке, проводит опросы населения, находится в тесном контакте с руководителями предприятий и кондоминиумов, находящихся на участке. Он отвечает за качество доставки предметов первой необходимости обитателям своего участка нулевого уровня иерархии (работая в составе иерархической системы, включающей в себя и чиновников, отвечающих за благоустройство городских территорий, он может обеспечить удовлетворительное качество доставки).

П2.2. Участок нулевого уровня иерархии как основная территориальная единица в аспекте благоустройства территории

Участок населенной территории называется участком нулевого уровня иерархии разбиений этой территории, если он обладает необходимой для поддержания экологического благополучия (в широком смысле) инфраструктурой, качество рабочей силы, фигурирующее в этой инфраструктуре, удовлетворительное, и на этом участке имеется источник средств для поддержания на нем этого благополучия, причем и инфраструктура, и источник средств находятся в собственности (или во владении и пользовании) одного лица.

Это лицо называется управляющим данным участком в аспекте благоустройства.

Инфраструктура участка для случая городской территории.

1. Круглосуточный дежурный.
2. Помещение для круглосуточного дежурного с городским телефоном и монитором системы видеонаблюдения, видеозаписи и местной связи.
3. Система видеонаблюдения, видеозаписи и местной связи.
4. Автоматическая установка пожарной сигнализации.
5. Уборщики мусора.
6. Тележки для транспортировки мусора.
7. Образцовая площадка для хранения ТБО и погрузки на спецавтомобили (раздельный сбор ТБО по фракциям).
8. Управляющий участком территории (работник, ответственный за порядок на участке территории).
9. Раздевалка для персонала.
10. Туалет.
11. Душевая или сауна.

Сопредельные друг другу участки нулевого уровня иерархии объединяются в участок первого уровня иерархии, сопредельные друг другу участки первого уровня иерархии в участок второго уровня иерархии и, наконец, на каком-то уровне иерархии участком этого уровня оказывается вся находящаяся в рассмотрении территория.

Начиная с первого уровня иерархии, каждый участок имеет ответственного за порядок чиновника (один чиновник курирует много участков, опираясь на самых мощных управляющих участками нулевого уровня).

Управляющий участком в обязательном порядке осуществляет хозяйственное обслуживание всех пользователей участка, при этом на этого управляющего распространяются все требования, предъявляемые к монополистам. Перед властями за порядок на участке нулевого уровня иерархии отвечает, в конечном счете, только управляющий участком.

Таким образом, создается структура взаимосвязей между управляющими участками нулевого уровня иерархии и чиновниками, куриирующими участки последующих уровней. Эта структура принимает и курирует любого пользователя территории, зная о нем все, что нужно. Работать на территории вне контакта с этой структурой должно быть законодательно запрещено, причем контакт с одним чиновником еще не означает контакта со всей структурой.

П2.3. Алгоритм создания системы управления благоустройством участка нулевого уровня иерархии

Пусть требуется создать систему управления благоустройством территории Р. В соответствии с подходом, разработанным ТОО «Касталия», это нужно делать следующим образом.

- 1) Должен возникнуть чиновник, который управляет благоустройством территории Q, в которую входит территория Р.
- 2) Должен быть известен чиновник, который управляет территорией Р.
- 3) Чиновник, фигурирующий в п. 2, решает подзадачу задачи, решаемой чиновником, фигурирующим в п. 1, является помощником этого чиновника и работает под его руководством.

Благоустройство территории Q – вот продукт деятельности чиновника, управляющего благоустройством территории Q. За это он получает зарплату, от качества решения им этой задачи зависит его дальнейшее продвижение по службе.

- 4) Вся территория Р разбивается на участки нулевого уровня иерархии.
- 5) На каждом участке нулевого уровня иерархии возникают:
 - 5.1. Лицо, ответственное за благоустройство (юридическое лицо или предприниматель без образования юридического лица).
 - 5.2. Работник лица, ответственного за благоустройство, который руководит работами по благоустройству (круглый год, круглые сутки находится на связи с людьми, занимающимися благоустройством*).
 - 5.3. Инфраструктура, собственником или, на худой конец, владельцем и пользователем которой является лицо, ответственное за благоустройство (инфраструктура может создаваться в процессе управления благоустройством).
 - образцовая площадка для хранения ТБО и погрузки ТБО на спецавтомобили;
 - круглосуточный дежурный (лицензированный охранник) у мониторов системы видеонаблюдения, видеозаписи и местной связи на рабочем месте, оснащенном городским телефоном;
 - система видеонаблюдения, видеозаписи и местной связи;
 - высококачественные уборщики мусора (дворники);
 - возможность вызвать лицензированное подкрепление круглосуточному дежурному.
 - оптимальный набор источников услуг для пользователей этого участка (может создаваться в процессе управления благоустройством территории).

*) Работник, который руководит сопровождением благоустройства, должен создать для окружающих такую обстановку, что круглый год, круглые сутки можно связаться с ним лично или с человеком (его заместителем), который в информационном плане неотличим от него. Для простоты окружающие могут считать, что они всегда говорят с одним и тем же человеком. Создать для них такую обстановку должен именно работник, который руководит сопровождением благоустройства участка.

— оптимальный набор рабочих мест для жителей этого участка (может создаваться в процессе управления благоустройством территории).

В связи с тем, что вся территория России разбита на субъекты федерации, а каждый субъект федерации разбит на муниципальные образования, то представляется научный интерес разбить на участки нулевого уровня иерархии какое-нибудь муниципальное образование. Здесь необходимо отметить, что некоторые участки нулевого уровня иерархии могут находиться в двух (а может быть и больше) муниципальных образованиях; примером может служить экспериментальный участок №1, находящийся в двух муниципальных образованиях.

- 6) Нужно добиться такого положения, чтобы в каждом муниципальном образовании любой объект недвижимости имел известного управляющему собственника и, если он есть, арендатора. Это должно приниматься во внимание при разбивке данного муниципального образования на участки нулевого уровня иерархии.
- 7) На любом участке нулевого уровня иерархии сначала нужно попытаться найти ответственное за благоустройство лицо (управляющего благоустройством) среди лиц, работающих на этом участке. Только, если желающих нет, можно приглашать лицо, пока не работающее на участке. Если на участке есть организатор торговли, то право быть им целесообразно обременить требованием быть ответственным за благоустройство участка лицом.
- 8) Ответственное за благоустройство лицо как монополист заключает договоры на хозяйственное обслуживание со всеми пользователями участка. К этому лицу предъявляются все требования, которым должен отвечать монополист.

П2.4. Иерархия разбиений территории на участки и сопутствующая ей инфраструктура

Находящиеся рядом участки нулевого уровня иерархии (границающие друг с другом), образуют участок первого уровня иерархии. Управляющий благоустройством участка первого уровня иерархии - чиновник.

Находящиеся рядом участки i -го уровня иерархии (границающие друг с другом), образуют участок $(i+1)$ -го уровня иерархии. Управляющий благоустройством участка $(i+1)$ -го уровня иерархии - чиновник.

Естественно проводить разбиение на участки так, что муниципальные образования представляют собой участок i -го уровня иерархии (с точностью до замечания, сделанного в подразделе П2.3).

Естественно, чтобы субъект федерации был бы участком j -го уровня иерархии (с точностью до замечания, сделанного в подразделе П2.3).

Естественно, что Россия окажется участком k -го уровня иерархии.

Вся эта иерархия разбиений территории оснащается необходимой для сопровождения благоустройства инфраструктурой (которая включает в себя и персонал).

- 1) Организации, управляющие участками нулевого уровня иерархии, работники этих организаций, занимающие должности управляющих участками, и их подчиненные.
- 2) Чиновники, управляющие благоустройством территории.
- 3) Специализированные службы, готовые прийти на помощь сопровождающим участки в случае чрезвычайных ситуаций и повседневно консультирующие этих сопровождающих (работники МВД, МЧС, разного рода надзорных ведомств).
- 4) Необходимые технические средства (служебные помещения, системы видеонаблюдения и видеозаписи, системы сбора и утилизации отходов, торговые помещения и т.п.)
- 5) Прочие элементы инфраструктуры.

Для каждого элемента каждого разбиения территории имеется проект благоустройства, который уточняется в течение жизненного цикла этого элемента разбиения.